

# Viajes durante la pademia de COVID-19

Preguntas frecuentes relativas al modo en que los proveedores de pólizas cubren ciertos casos de COVID-19.



Actualizado el 01-05-2022

## Para las pólizas International Student (Estudiante internacional), Experience NZ (Experimente NZ) y Working Holiday (Vacaciones con trabajo)

La cobertura está sujeta a la sección de límites de beneficios, sublímites, condiciones y exclusiones del plan que usted haya elegido.

Lea el texto de su póliza con atención para comprender cómo funciona o envíe un correo electrónico a nuestro Equipo de Servicio al Cliente, [service@orbitprotect.com](mailto:service@orbitprotect.com), si tiene preguntas generales. Es importante tener en cuenta que no podemos confirmar la cobertura por teléfono, por lo que usted deberá enviar un reclamo para consideración de nuestro equipo de reclamos.

Los casos siguientes son solo indicativos de los beneficios disponibles.

Los reclamos realizados se evaluarán de acuerdo con las condiciones completas de la póliza.

Caso	Posición de cobertura	Condiciones de la cobertura	
<b>Antes del viaje (a todos los destinos)</b>			
Con diagnóstico de COVID-19	Si un médico me diagnostica COVID-19 en mi país de origen o recibí un resultado positivo, ¿puedo reclamar costos de cancelación no reembolsables?	No. No hay cobertura previa al viaje disponible para cancelaciones resultantes de eventos relacionados con el COVID-19.	Exclusión general 22. Una epidemia, pandemia o brote de una enfermedad contagiosa o cualquier derivado o mutación de dichos virus (o que surja directa o indirectamente de estos) o la amenaza, o amenaza percibida, de cualquiera de ellos. Esta exclusión no se aplica a la sección 2 Cobertura médica, subsecciones 1 a 9 inclusive.
Intervenciones gubernamentales y restricciones a viajes	Qué sucede antes de la partida si mi gobierno local o el gobierno de Nueva Zelanda emite la advertencia "No viaje" o pausa temporalmente los viajes en relación con el COVID-19. Canelo mi viaje; ¿puedo reclamar costos de cancelación?	No, no hay cobertura disponible para ese caso.	Exclusión general 20. Cualquier incumplimiento o prohibición o regulación de cualquier gobierno en relación con la inmigración o los viajes (incluida la imposibilidad de obtener un pasaporte o una visa).
Se considera que estuvo en contacto estrecho con alguien con COVID-19	¿Qué sucede si una autoridad de salud pública me ordenó ponerme en cuarentena porque considera que estuve en contacto estrecho con alguien a quien le diagnosticaron COVID-19 y no puedo hacer mi viaje? ¿Puedo reclamar costos de cancelación?	No. No hay cobertura previa al viaje disponible para cancelaciones resultantes de eventos relacionados con el COVID-19.	Exclusión general 22. Una epidemia, pandemia o brote de una enfermedad contagiosa o cualquier derivado o mutación de dichos virus (o que surja directa o indirectamente de estos) o la amenaza, o amenaza percibida, de cualquiera de ellos. Esta exclusión no se aplica a la sección 2 Cobertura médica, subsecciones 1 a 9 inclusive.
Familiar que no viaja	Un familiar mío que no viaja tiene problemas de salud y además se enferma de COVID-19. ¿Habrá cobertura si necesito modificar o cancelar mi viaje?  Un familiar mío que no viaja falleció de COVID-19 y ahora mi viaje se interrumpió o canceló. ¿Podré reclamar costos?	No. No hay cobertura previa al viaje disponible para cancelaciones resultantes de eventos relacionados con el COVID-19 de familiares que no viajan.	Exclusión general 22. Una epidemia, pandemia o brote de una enfermedad contagiosa o cualquier derivado o mutación de dichos virus (o que surja directa o indirectamente de estos) o la amenaza, o amenaza percibida, de cualquiera de ellos. Esta exclusión no se aplica a la sección 2 Cobertura médica, subsecciones 1 a 9 inclusive.

Se aplican límites, sublímites, condiciones y exclusiones. Seguro administrado por Orbit Protect Ltd, suscrito y emitido por Zurich Australian Insurance Limited (ZAIL), constituida en Australia, ABN 13 000 296 640, comercializada como Zurich New Zealand. Considere el folleto de la póliza y su texto antes de decidir contratar este producto. Para más información, consulte la clasificación de solidez financiera de Zurich New Zealand.

Caso	Posición de cobertura	Condiciones de la cobertura
<b>Antes del viaje (a todos los destinos)</b>		
Government interventions & travel restrictions	Cuando reservé mi viaje y compré mi póliza, no había restricciones de viaje gubernamentales implementadas. Se ha declarado un nuevo brote de COVID-19 o "punto crítico pandémico" y se han establecido restricciones gubernamentales que ahora me impiden viajar a Nueva Zelanda. ¿Estoy cubierto/a?	No, no hay cobertura disponible para ese caso.
<b>Durante el viaje (a todos los destinos)</b>		
Con diagnóstico de COVID-19	¿Qué sucede si un practicante médico me diagnostica COVID-19 y requiere tratamiento en Nueva Zelanda?	Hay cobertura médica disponible.
Con resultado positivo de COVID-19 en el aeropuerto o puerto del país de origen o al salir de Nueva Zelanda	Me negaron el embarque debido a una prueba de COVID-19 positiva en el aeropuerto o puerto del país de origen cuando salí de Nueva Zelanda. ¿Tengo cubiertos los costos de cancelación?	No. No hay cobertura previa al viaje disponible para cancelaciones resultantes de eventos relacionados con el COVID-19.
Familiar que no viaja	¿Hay cobertura para volver a casa antes de tiempo si a un familiar o socio comercial que no viaja y está en mi país de origen un médico le diagnostica COVID-19?	No, no hay cobertura disponible para ese caso.
Cuarentena o aislamiento	Durante mi viaje, me niegan la entrada a un país por sus restricciones gubernamentales a viajeros de países que he visitado en tránsito o de los que he partido. ¿Tengo cubiertos los costos de cambiar mi viaje?	No, no hay cobertura disponible para ese caso.
<b>Generalidades</b>		
Viaje corto	Por los beneficios de COVID-19 ¿me cubren si hago un viaje corto a cualquier destino en el exterior?	La póliza cubrirá su viaje a Australia o a las Islas del Pacífico por vacaciones hasta 31 días. Este beneficio cubre solo sus gastos médicos en el exterior.

Se aplican límites, sublímites, condiciones y exclusiones. Seguro administrado por Orbit Protect Ltd, Suscrito y emitido por Zurich Australian Insurance Limited (ZAIL), constituida en Australia, ABN 13 000 296 640, comercializada como Zurich New Zealand. La información provista es la correcta en el momento de la redacción y es solo información general. Si necesita más información o tiene preguntas específicas, lea y consulte el texto de la política o comuníquese con nosotros. Para saber si alguna póliza o plan es adecuado para usted, le sugerimos que hable con su propio asesor financiero o corredor de seguros independiente y calificado. Si tiene preguntas sobre seguros, llame a Orbit Protect al: 0800 478 833 o escriba a [service@orbitprotect.com](mailto:service@orbitprotect.com).

Si necesita más información, llame a Servicio al Cliente al 0800 478 833 o escribanos a [service@orbitprotect.com](mailto:service@orbitprotect.com)

